



A.O.U.
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA
“LUIGI VANVITELLI”

POLITICA SUI COOKIE

In conformità alla normativa vigente, si informano gli Utenti sui cookie utilizzati dal sito web dell’Azienda Ospedaliera Universitaria “Luigi Vanvitelli” (di seguito, il “Sito”).

Le seguenti informazioni integrano quanto riportato nella politica sulla privacy pubblicata sul Sito. Per quanto non direttamente esplicitato qui, si prega di fare riferimento ai contenuti della Privacy Policy.

Ove non diversamente specificato, questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Sito Web.

❖ COSA SONO I COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo, in genere lettere o numeri, che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l’esperienza per l’Utente.

Sono costituiti da porzioni di codice installate all’interno del browser che assistono il Titolare nell’erogazione del Servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei Cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell’Utente.

Quando l’installazione di Cookies avviene sulla base del consenso, tale consenso può essere revocato liberamente in ogni momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

❖ PERCHÉ SI UTILIZZANO I COOKIE

L’uso di cookie offre numerosi vantaggi nella fornitura di servizi della società dell’informazione, tra i quali:

- facilita la navigazione dell’Utente sul sito web e l’accesso ai vari servizi offerti;
- evita che l’Utente debba configurare nuovamente le caratteristiche generali ogni volta che accede al Sito;
- promuove il miglioramento delle prestazioni e dei servizi forniti attraverso il Sito, in seguito alla corrispondente analisi delle informazioni ottenute attraverso i cookie installati;
- promuovere iniziative commerciali personalizzate, proprie o di terzi, fondate sulle scelte operate dall’Utente.

❖ TIPI DI COOKIE

Cookie tecnici

Taluni cookie soddisfano mere esigenze di natura tecnica che contribuiscono a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l’accesso alle aree protette del Sito.

Il Sito web potrebbe non funzionare correttamente senza questi cookie.

Talvolta vengono utilizzati anche cookie che consentono a un sito web di ricordare le informazioni che influenzano il modo in cui il sito si comporta o si presenta, come la lingua preferita o la regione in cui l’Utente si trova oppure per capire come i visitatori interagiscono con il sito raccogliendo e trasmettendo informazioni in forma aggregata e non suscettibile di individuare direttamente l’Utente (analytics).

Questi tipi di cookie sono anche definiti “*tecnici*”. La legge afferma che i cookie tecnici possono essere installati sul dispositivo dell’Utente previa informativa, cui si provvede con questo documento.

Cookie di profilazione

Tutti gli altri cookie, insieme ai cookie statistici gestiti da terzi, sono considerati cookie “*di profilazione*”.

Rientrano in questa categoria soprattutto i cookie utilizzati per monitorare e analizzare l’attività svolta dall’Utente in rete, al fine di apportare miglioramenti e fornire i nostri servizi in modo più efficiente e personalizzato. L’intento è quello di proporre al visitatore la visualizzazione di annunci pertinenti e



A.O.U. AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA “LUIGI VANVITELLI”

coinvolgenti per il singolo Utente. Per l'utilizzo di questi cookie occorre il consenso preventivo dell'Utente: al primo accesso, si considera che l'Utente abbia acconsentito all'installazione dei cookie di profilazione se prosegue nella navigazione dopo la presentazione dell'avviso sui cookie contenuto nell'apposito banner. Successivamente, l'Utente potrà negare il consenso selezionando le apposite caselle contenute nei moduli descrittivi presenti in questo documento.

Altre tipologie di cookie o strumenti terzi che potrebbero installarne

Alcuni servizi raccolgono statistiche in forma aggregata ed anonima e potrebbero non richiedere il consenso dell'Utente o potrebbero essere gestiti direttamente dal Titolare – a seconda di quanto descritto – senza l'ausilio di terzi.

Qualora fra gli strumenti utilizzati fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa del Titolare – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Per informazioni dettagliate in merito, si consiglia di consultare le privacy policy dei servizi presenti.

❖ DISTINZIONI TRA COOKIE

I cookie possono distinguersi nelle seguenti categorie secondo la caratteristica presa in esame: il soggetto di appartenenza, la durata di conservazione, la finalità d'uso.

➤ **Distinzione per soggetto di appartenenza**

- **Cookie di prima parte:** Questi sono inviati al terminale del computer dell'Utente da un computer o dominio gestito dal gestore del Sito, e dal quale viene fornito il servizio richiesto dall'Utente. Nel caso questo Sito, si tratta di i cookie impostati da, o per conto di, Azienda Ospedaliera Universitaria “Luigi Vanvitelli”.
- **Cookie di terze parti:** Questi sono inviati al terminale dell'Utente da una macchina o un dominio che non è gestito dal gestore del Sito, ma da un altro soggetto che è colui che elabora i dati ottenuti tramite cookie: cioè i cookie che sono impostati da siti web diversi da raipubblicita.it per finalità proprie.

I cookie installati tramite il Sito sono sia di prima parte sia cookie di terze parti.

➤ **Distinzione per durata di conservazione**

- **Cookie di sessione:** Questi cookie sono progettati per raccogliere e memorizzare i dati mentre l'Utente accede a una pagina web. Essi sono spesso utilizzati per memorizzare informazioni solo per il servizio richiesto dall'Utente in qualsiasi momento e sono automaticamente cancellati al termine della sessione (ad esempio, un elenco dei prodotti acquistati).
- **Cookie persistenti:** I dati vengono memorizzati in questi cookie nel terminale dell'Utente e ad essi vi si può accedere e possono essere utilizzati per un periodo di tempo definito dall'Azienda Ospedaliera Universitaria “Luigi Vanvitelli”, che può durare da pochi minuti a periodi considerevolmente più estesi (come precisato nelle tabelle di riferimento presenti in questo documento).

➤ **Distinzione per finalità d'uso**

- **Cookie essenziali:** consentono di navigare nel Sito e di utilizzarne tutte le funzionalità. Senza questi cookie non potrebbero essere forniti alcuni servizi o funzioni e la navigazione sul Sito non sarebbe agevole e funzionale.
- **Cookie di funzionalità:** consentono di ricordare le scelte dell'Utente sul Sito e/o i servizi che espressamente l'Utente richiede, allo scopo di fornirgli servizi più avanzati e più personalizzati,

come ad esempio personalizzare una certa pagina o ricordare se e cosa è stato proposto all’Utente in precedenza.

- **Cookie di analisi:** raccolgono informazioni circa l’utilizzo del Sito da parte dell’Utente (come l’indicazione delle pagine più frequentemente visitate, la verifica degli schemi ricorrenti d’utilizzo del Sito, ecc.) e consentono di migliorarne il funzionamento, aiutando a comprendere ogni difficoltà incontrata nell’utilizzo del Sito.
- **Cookie di targeting e advertising:** per pubblicare pubblicità che si ritiene di interesse per l’Utente, ad esempio limitando il numero di volte in cui viene presentata una pubblicità sul Sito (in quanto il cookie ricorda cosa l’Utente ha visto sul Sito) ed aiutare a misurare l’efficacia delle campagne pubblicitarie.

❖ MODALITÀ DI GESTIONE DEL CONSENSO

L’Utente può revocare il consenso all’utilizzo dei cookie su questo Sito selezionando le apposite caselle contenute nei moduli descrittivi di questo documento; l’Utente può anche configurare il browser per accettare o rifiutare tutti i cookie, o selezionare quelli alla cui installazione l’Utente acconsente e quelli che invece rifiuta.

❖ COME SI ESPRIME IL CONSENSO

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l’Utente può gestire le preferenze relative ai Cookie direttamente all’interno del proprio browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne.

Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i Cookie installati in passato, incluso il Cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all’installazione di Cookie da parte di questo Sito.

L’Utente può trovare informazioni su come gestire i Cookie con alcuni dei browser più diffusi ad esempio ai seguenti indirizzi: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Internet Explorer.

Con riferimento a Cookie installati da terze parti, l’Utente può inoltre gestire le proprie impostazioni e revocare il consenso visitando il relativo link di opt-out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando direttamente la stessa.

❖ MODALITÀ DI CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

In merito alla configurazione del browser, l’Utente potrà far ricorso ad una delle seguenti procedure, a seconda del tipo di browser utilizzato:

- **Google Chrome:** Strumenti/Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate > Privacy (Impostazioni contenuti) > Cookie
- **Microsoft Internet Explorer:** Strumenti Menù > Opzioni Internet > Privacy > Avanzate
- **Safari:** Preferiti > Privacy
- **Firefox:** Strumenti Menù > Opzioni > Privacy > Cookie
- **Opera:** Configurazione > Opzioni > Avanzate > Cookie

❖ COOKIE UTILIZZATI

Le seguenti tabelle descrittive dei cookie installati tramite il Sito, specificano il soggetto di appartenenza, la finalità di ciascuno, la durata di conservazione nonché l’esercizio del consenso o dell’opposizione.

Cookie tecnici

Nome cookie	Proprietario	Durata	Scopo	Consenso
cb-enabled		Scade dopo 12 mesi	Registra l'accettazione da parte dell'Utente dell'utilizzo dei cookie da parte del sito, accettazione resa possibile nell'informativa breve della home page o nella sezione che ospita la cookie policy.	
cb-settings		Scade dopo 12 mesi	Registra l'accettazione da parte dell'Utente dell'utilizzo dei cookie da parte del sito, accettazione resa possibile nell'informativa breve della home page o nella sezione che ospita la cookie policy.	
_ga	Google Analytics	2 anni	Cookie di tracciamento di terze parti utilizzato per l'analisi delle visite	SI/NO
_gat	Google Analytics	10 minuti	Cookie di tracciamento di terze parti utilizzato per l'analisi delle visite	SI/NO
_gid	Google Analytics	24 Ore	Used to distinguish users.	SI/NO

Cookie di analisi

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

➤ Google Analytics (Google Ireland Limited)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

- Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: Irlanda – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#). Soggetto aderente al Privacy Shield.

❖ TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

A.O.U. AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA “LUIGI VANVITELLI”

Via Costantinopoli 104 - 80138 Napoli (NA) – Tel.: 0815667115

Sito istituzionale: www.policliniconapoli.it

E-mail: direzione.generale@policliniconapoli.it – PEC: policlinico.napoli@pec.it

Dal momento che l'installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questo Sito Web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l'Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.

Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie, l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questo Sito Web.



A.O.U.
AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA
“LUIGI VANVITELLI”

❖ **DATA PROTECTION OFFICER**

Recapiti DPO: dpo@policliniconapoli.it

❖ **AGGIORNAMENTI DI QUESTO DOCUMENTO**

La politica sui cookie del Sito può essere periodicamente aggiornata, per cui si consiglia di consultare questo documento ogni volta che si accede al Sito, al fine di essere correttamente informati su come e perché usiamo i cookie.

❖ **ACRONIMI E ABBREVIAZIONI**

DPO	Data Protection Officer – Responsabile della Protezione dei Dati
EDPB	European Data Protection Board – Comitato europeo per la Protezione dei Dati. Organismo europeo indipendente il cui scopo è garantire un’applicazione coerente del GDPR.
GDPR	General Data Protection Regulation – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, n. 2016/679
IT	Information Technology
WP29	Working Group 29: gruppo istituito ai sensi dell’art. 29 della direttiva 95/46 CE. Dal 25 Maggio 2018 prende il nome di European Data Protection Board.

❖ **DEFINIZIONI**

Archivio	Qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico (art. 4, n. 6, GDPR).
Applicazione	Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i dati personali degli Utenti.
Autenticazione informatica	L’insieme degli strumenti elettronici e delle procedure per la verifica, anche indiretta, dell’identità dell’Utente.
Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali	Autorità istituita dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675. Ha sede a Roma.
Banca dati	Qualsiasi complesso organizzato di dati (archivio informatico), riguardanti uno stesso argomento o più argomenti correlati tra loro, strutturato in modo tale da consentire la gestione dei dati stessi (l’inserimento, la ricerca, la cancellazione ed il loro aggiornamento) da parte di un applicazione, ripartito in uno o più elaboratori elettronici (ad es. server, postazioni lavorative, ecc.) dislocati all’interno della rete LAN del Titolare.
Cancellazione sicura	Modalità di cancellazione che consiste nell’eliminazione irreversibile dei dati contenuti in un supporto elettronico in modo che essi non siano più accessibili a terzi o risultino comunque inintelligibili impedendo così il recupero degli stessi.
Categorie particolari di dati personali	Dati personali che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (art. 9, c. 1, GDPR).
Comunicazione	Il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall’interessato, dal rappresentante del Titolare nel territorio dello Stato, dal Responsabile e dagli Incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Comunicazione elettronica	Ogni informazione scambiata o trasmessa tra un numero finito di soggetti tramite un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico. Sono escluse le informazioni trasmesse al pubblico tramite una rete di comunicazione elettronica, come parte di un servizio di radiodiffusione, salvo che le stesse informazioni siano collegate ad un abbonato o Utente ricevente, identificato o identificabile.
Consenso dell'interessato	Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento (art. 4, n. 11, GDPR).
Cookie	Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.
Credenziali di autenticazione	I dati ed i dispositivi in possesso di una persona, da questa conosciuti o ad essa univocamente correlati, utilizzati per l'autenticazione informatica.
Dati personali relativi a condanne penali o reati	Dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (art. 10 GDPR).
Dati di utilizzo	Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questo Sito Web (anche da applicazioni di parti terze integrate in questo Sito Web), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad es., il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno del portale, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.
Dato personale	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4, n. 1, GDPR).
Destinatario	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento.
Diffusione	Il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
Documento cartaceo	L'insieme aggregato di informazioni su supporti cartacei.
Documento elettronico	L'insieme aggregato di informazioni su supporti informatici, ovvero file generati attraverso l'utilizzo delle applicazioni informatiche del Titolare.
Incaricato del trattamento	Persona fisica autorizzata a compiere operazioni di trattamento dal Titolare o dal Responsabile.
Informazione	La rappresentazione di dati, atti o fatti rilevanti per il Titolare.
Interessato del trattamento	Persona fisica cui si riferiscono i dati personali.
Minimizzazione dei dati	Ogni Titolare deve trattare solo i dati di cui ha realmente bisogno per raggiungere le finalità del trattamento, nel rispetto dei principi di adeguatezza (proporzionalità rispetto alle finalità) e pertinenza dei dati e limitazione dei trattamenti solo per il raggiungimento delle finalità previste.

Parola chiave	Componente di una credenziale di autenticazione associata ad una persona ed a questa nota, costituita da una sequenza di caratteri o altri dati in forma elettronica.
Profilo di autorizzazione	L'insieme delle informazioni, univocamente associate ad una persona, che consente di individuare a quali dati essa può accedere, nonché i trattamenti ad essa consentiti.
Pseudonimizzazione	Il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile (art. 4, n. 5, GDPR).
Responsabile del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 4, n. 8, GDPR).
Servizio	Il Servizio fornito dal Sito Web così come definito nei relativi termini (se presenti) su questo sito/applicazione.
Sito Web	Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti e trattati i dati personali degli Utenti.
Sistema di autorizzazione	L'insieme degli strumenti e delle procedure che abilitano l'accesso ai dati e alle modalità di trattamento degli stessi, in funzione del profilo di autorizzazione del richiedente.
Sistema informativo	L'insieme di dispositivi, programmi ed infrastruttura di rete.
Titolare del trattamento	La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 4, n. 7, GDPR).
Trattamento	Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4, n. 2, GDPR).
Utente	L'individuo che utilizza il Sito Web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.
Violazione dei dati personali	Violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati (art. 4, n. 12, GDPR).

❖ **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

D.lgs. n. 101/2018	Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR).
D.lgs. n. 196/2003	Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, contenente il “Codice in materia di protezione dei dati personali”, n. c. “Codice Privacy”.
Regolamento UE n. 2016/679	Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Data ultima revisione: **11 giugno 2020**